

---

**ZARZĄDZANIE ZDIGITALIZOWANYMI PROCESAMI  
INFORMACYJNYMI  
W JEDNOSTKACH OPIEKI ZDROWIA**

***STOWARZYSZENIE***



**Edward Byczyński**  
**Prezydent Stowarzyszenia**

# Pojęcia z zakresu zarządzania procesami

---

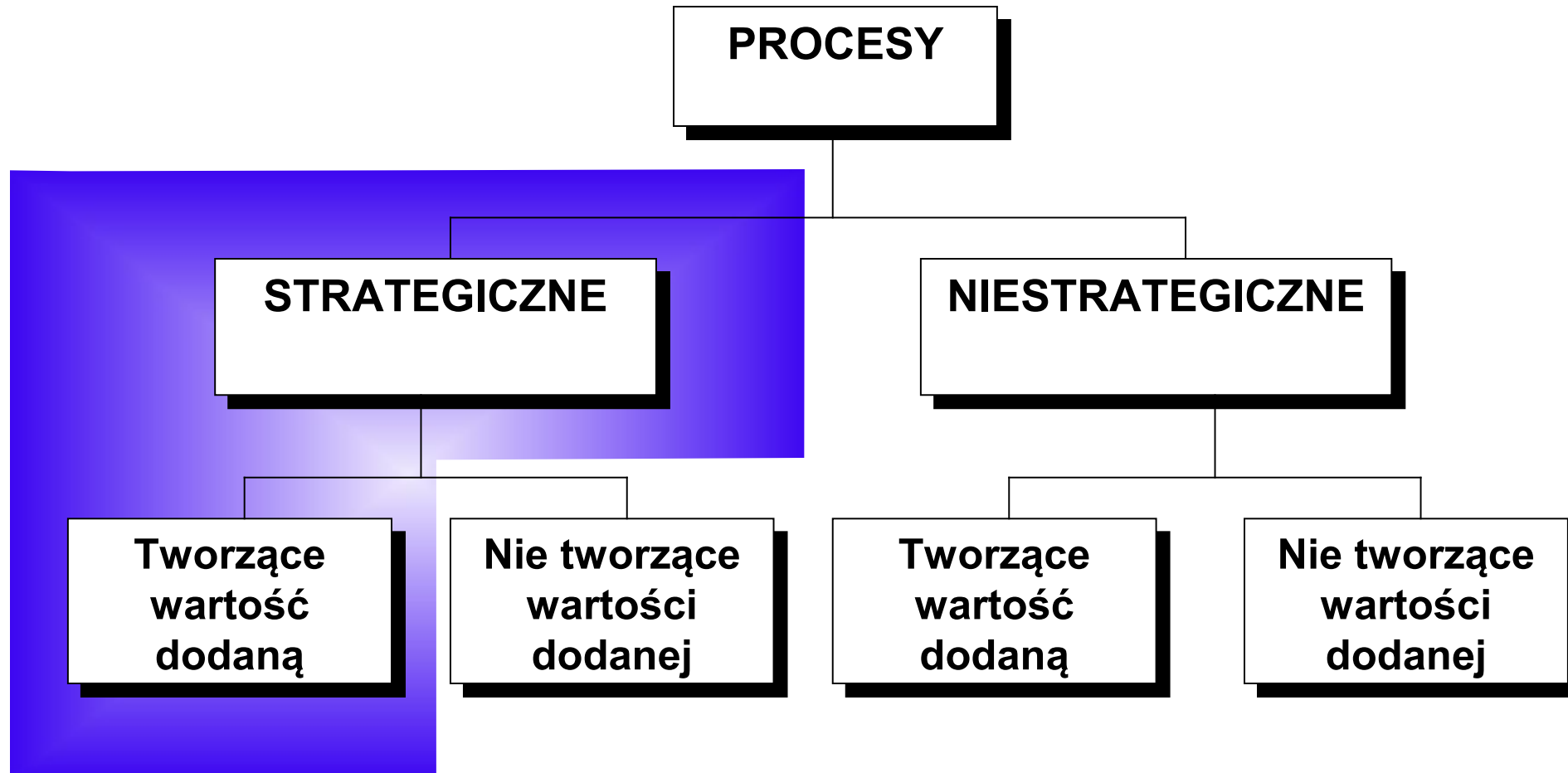
**Doskonaląc procesy należy zająć się również związanymi z nimi systemami, procedurami oraz strukturą organizacyjną.**

- 4 Systemy - to systemy informacyjne i informatyczne w zarządzaniu, systemy społeczne i kulturowe
- 4 Procedury - to sformułowane na piśmie reguły i zasady opisujące wszelkie zachowania związane z wykonywaniem pracy.
- 4 Struktura organizacyjna - określa, na jakie zespoły, działy, piony funkcjonalne, zakłady i inne komórki organizacyjne powinna być podzielona organizacja w celu wykonania pracy

*Procesy powinny być proste po to, by sprostać dzisiejszym wymaganiom pod względem jakości, serwisu, elastyczności i niskich kosztów.*

# Podział procesów

---



# Podział procesów

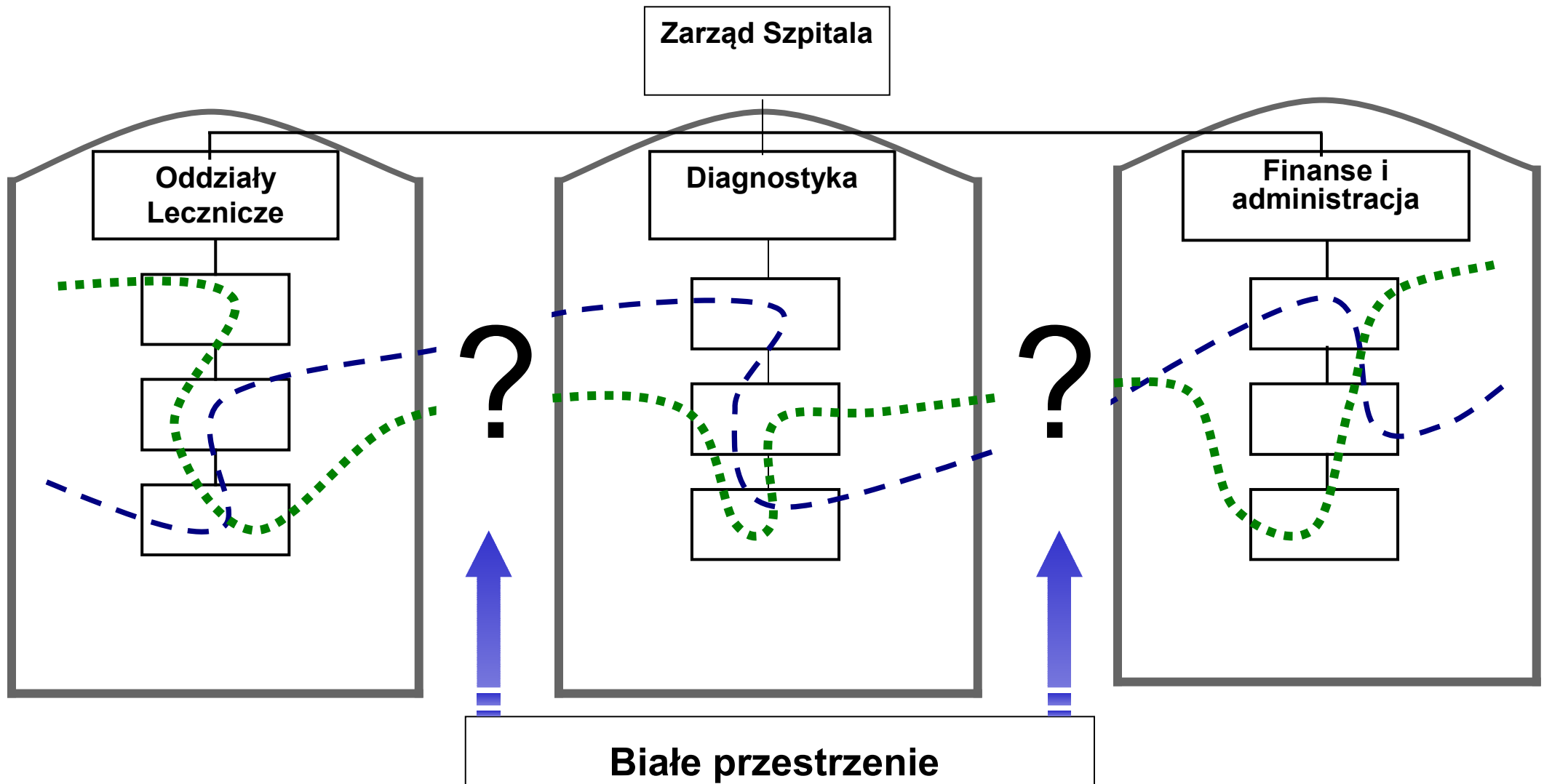
---

- 4 **Procesy strategiczne** - to działania, które są najważniejsze z punktu widzenia **misji, celów**, zamierzonej **pozycji na rynku** oraz sformułowanej **strategii**
- 4 **Procesy tworzące wartość dodaną** - to działania, które przyczyniają się do zwiększenia produktu lub usługi z punktu widzenia „klienta” lub przyczyniają się do zaspokojenia potrzeb organizacji
- 4 **Procesy nie tworzące wartości dodanej** - to działania, które nie przyczyniają się do zaspokojenia potrzeb organizacji

# Organizacja, a procesy (tradycyjne podejście)

---

W rezultacie dochodzi do powstania zamkniętych quasi-organizacji



# Analiza zidentyfikowanych procesów

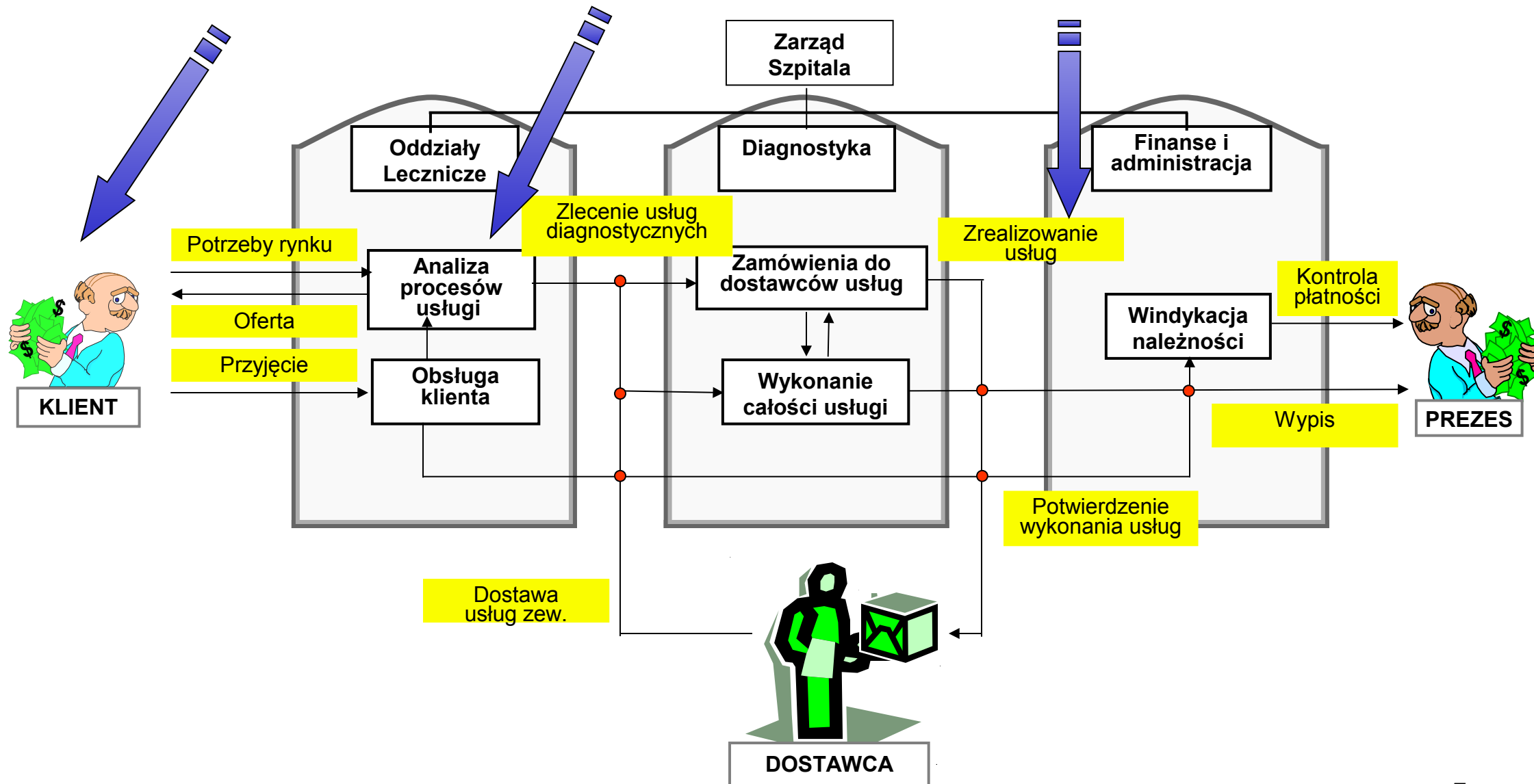
---

**Benchmarking (*Porównanie do najlepszych wzorców*) - to metoda polegająca na określeniu procesu stanowiącego punkt odniesienia, według którego może być oceniony inny podobny proces**

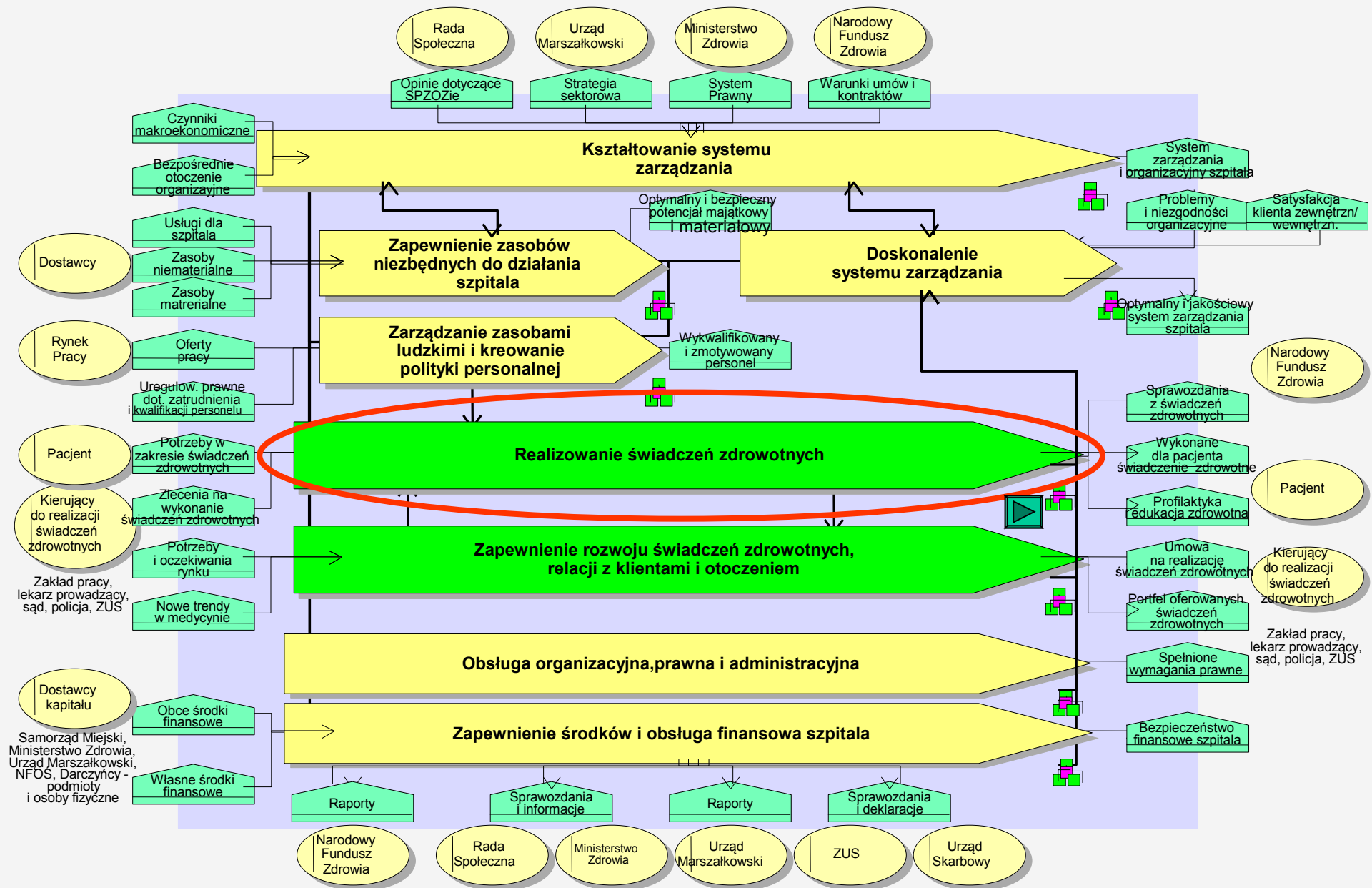
- 4 płaszczyzna porównań wewnętrznych
- 4 płaszczyzna porównań zewnętrznych

# Organizacja jako horyzontalny układ zależności

Orientacja na procesy wskazuje na trzy zasadnicze elementy tj. klientów - oferowane produkty lub usługi - przepływ pracy

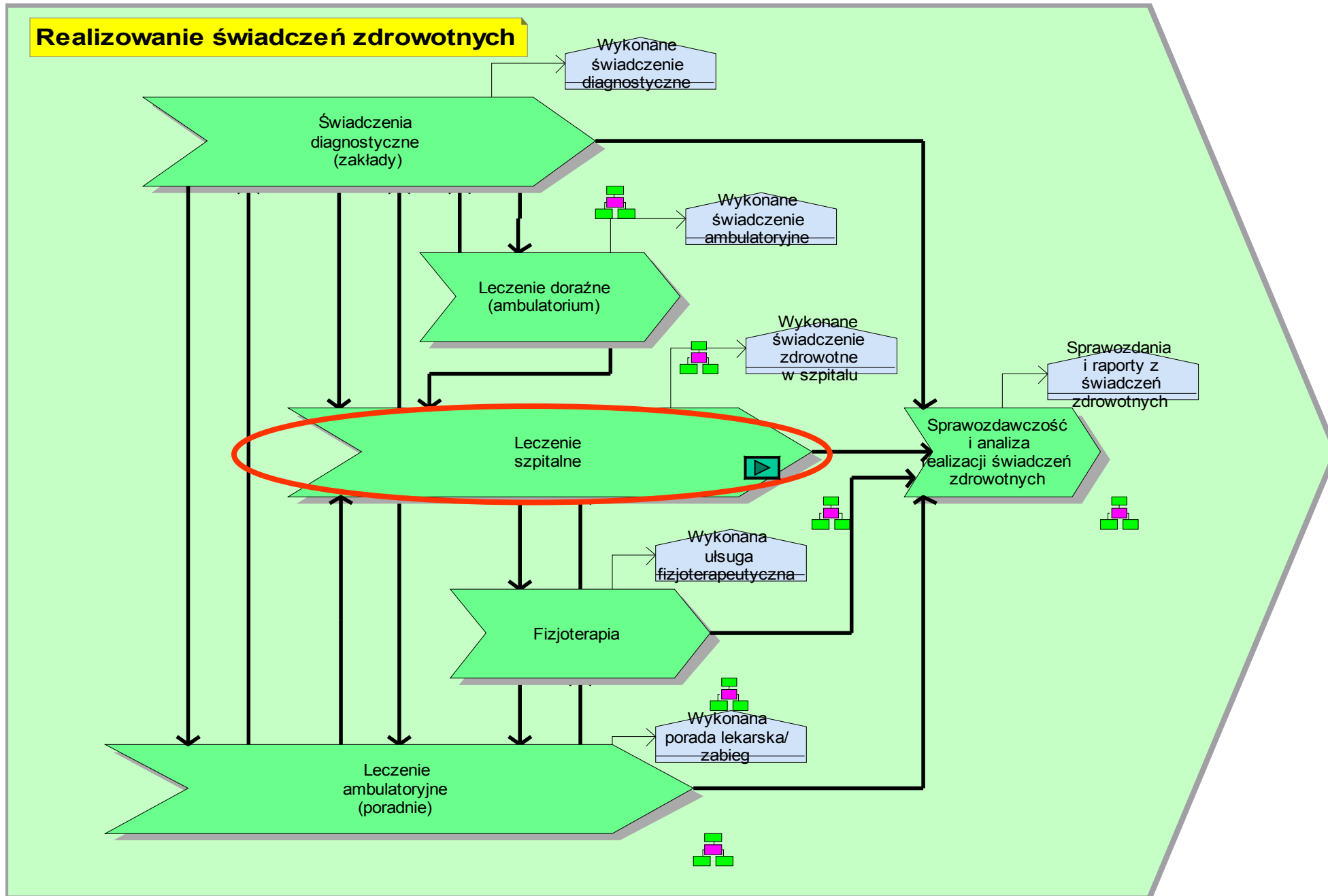


# Mapa makroprocesów poziom I - przykład

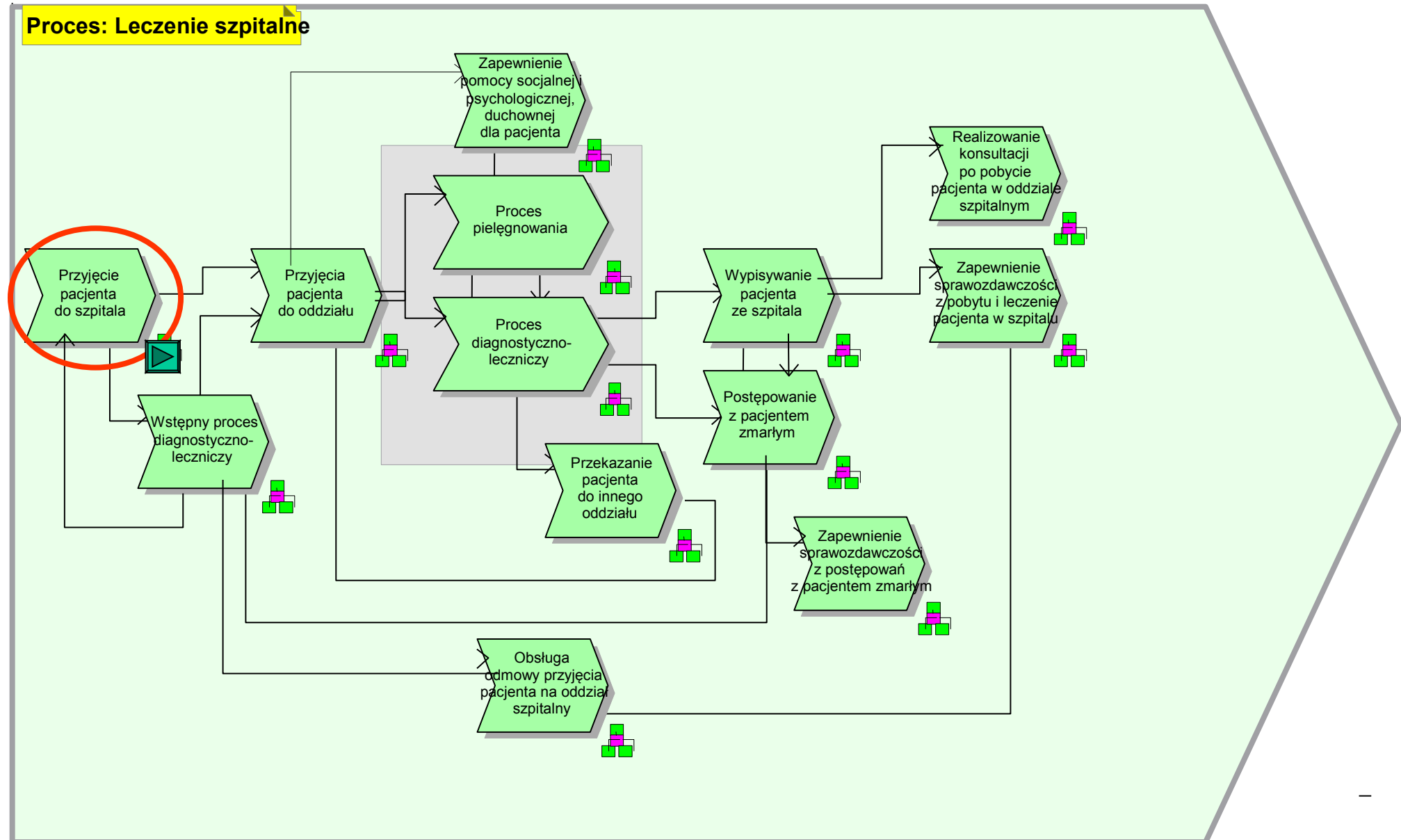




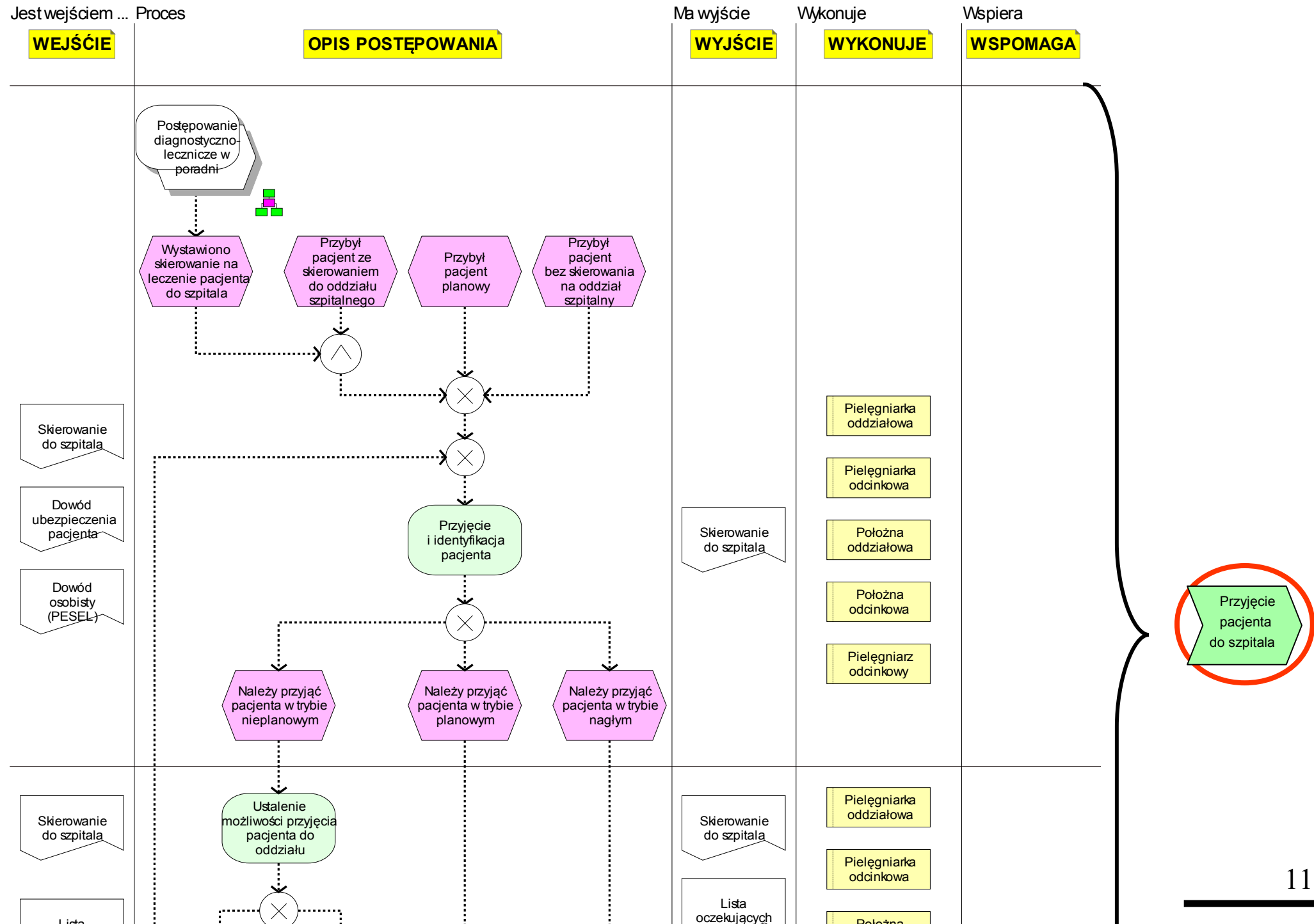
# Mapa procesów poziom II



# Mapa podprocesów poziom III



# Mapa szczegółowego opisu podprocesu – poziom IV (procedura)



# Proces raportowania dostaw leków do Apteki

---

1.



**Skanowanie  
kodu  
kreskowego**



2.



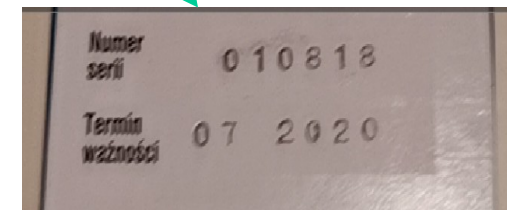
**Weryfikacja  
w bazie  
leków np.  
Bazyl**

4.



**Weryfikacja w bazie  
KOWAL autentyczności  
leku**

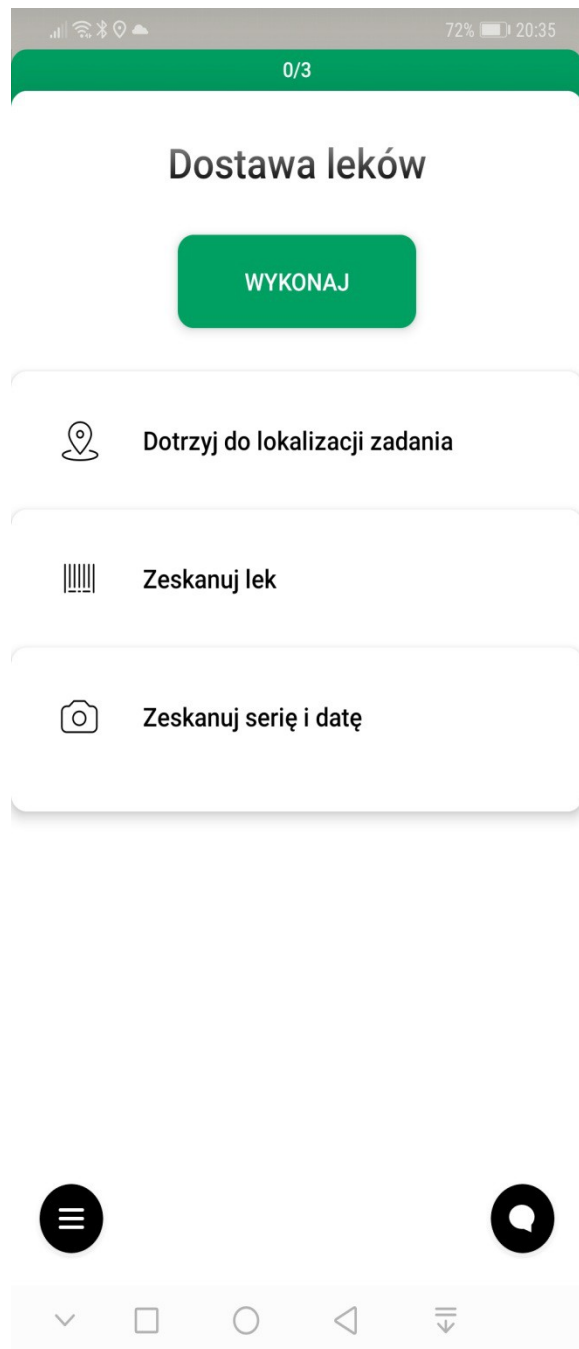
3.



**Odczytanie numeru serii i  
daty ważności przez  
sztuczną inteligencję na  
bazie zdjęcia**

# Proces raportowania dostaw leków do Apteki

---



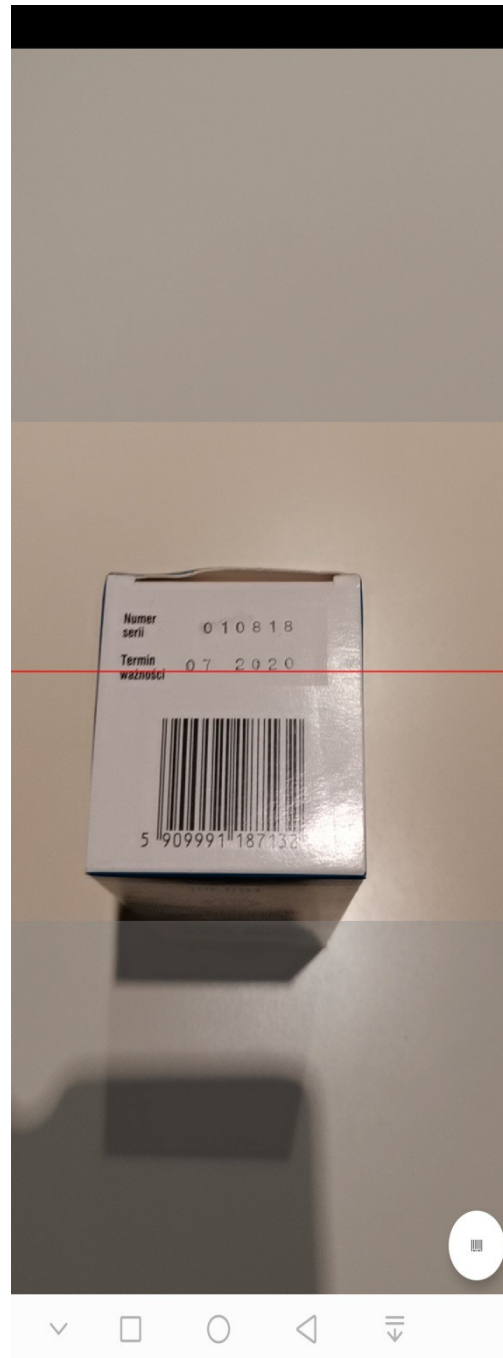
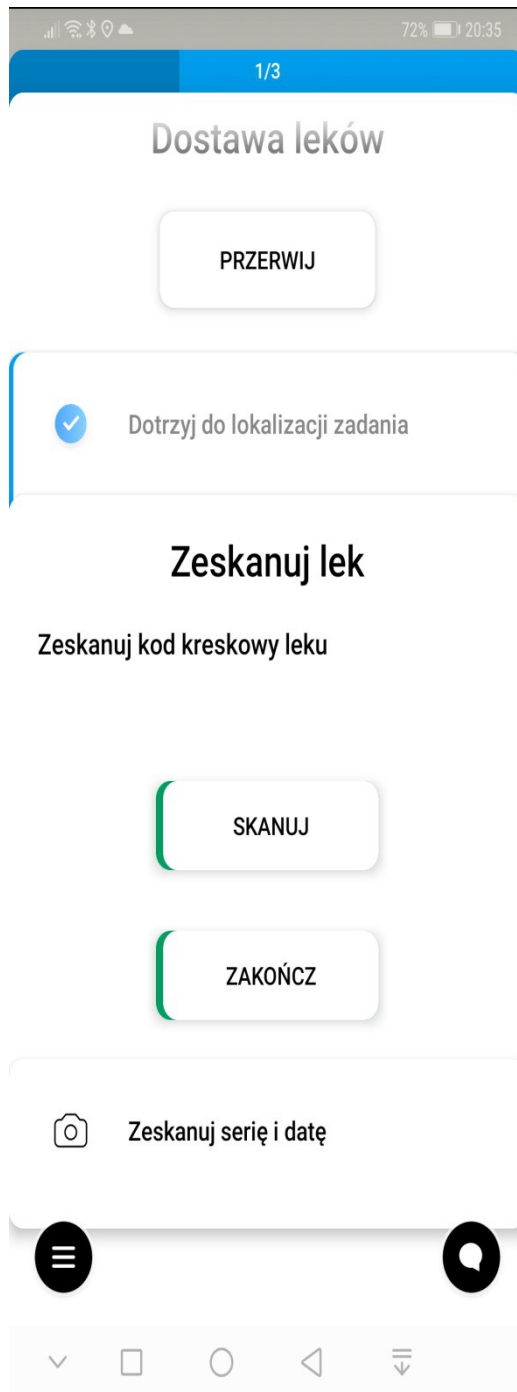
## Krok 1 – Start zadania

**Widok z aplikacji TakeTask. Na ekranie widoczne są kroki które wykonane będą przez osobę rejestrującą dostawy leków.**

**Guzik Wykonaj uruchomi proces zadania.**

---

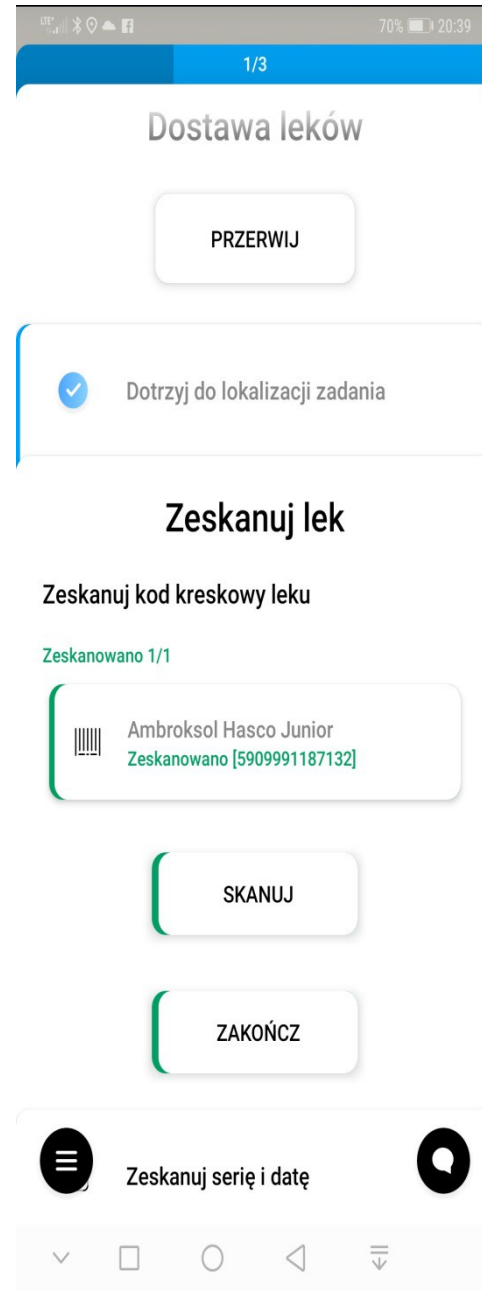
# Proces raportowania dostaw leków do Apteki



**Krok 2 – Zeskanowanie kodu kreskowego leku**

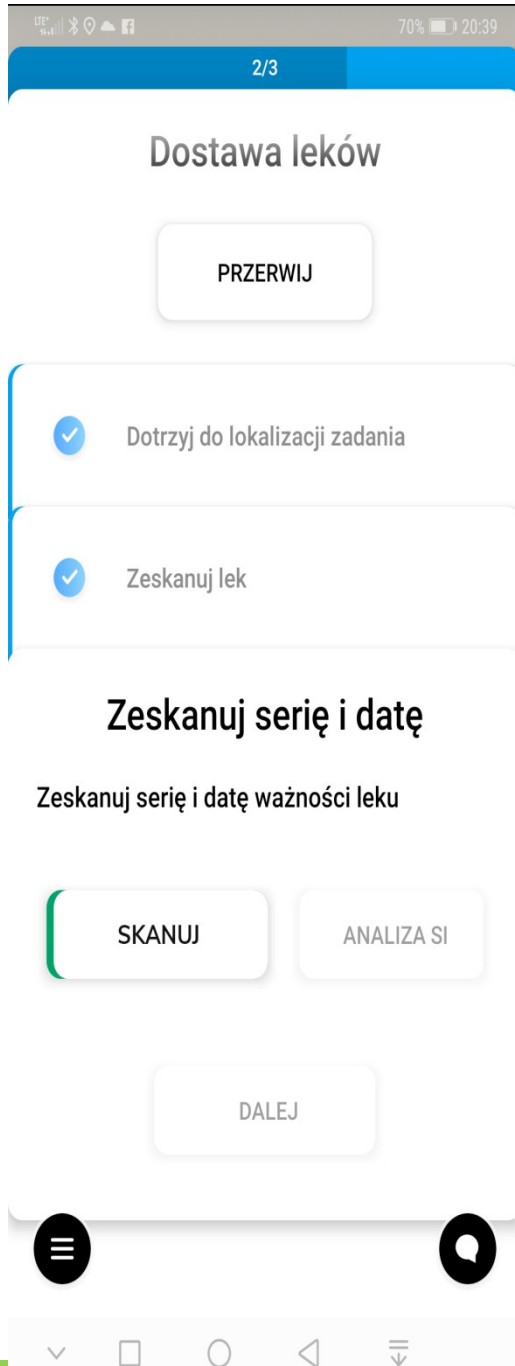
Po naciśnięciu guzika **SKANUJ**, uruchomi się skaner kodów kreskowych i kodów QR, wystarczy najechać czerwoną linią na kod kreskowy – rozpoznanie trwa poniżej sekundy.

# Proces raportowania dostaw leków do Apteki



**Krok 3 – Aplikacja porównuje zeskanowany kod EAN w bazie leków**  
**Wynik rozpoznania jest widoczny na ekranie, przypadku błędu można dokonać edycji nazwy. Po dodaniu leku, przechodzimy do następnego kroku, rozpoznania serii i daty ważności.**

# Proces raportowania dostaw leków do Apteki



**Krok 4 – Skanowanie serii i daty ważności**

**W kolejnym kroku naciskamy guzik SKANUJ aby uruchomić skaner daty ważności i numeru serii. Skaner wykonuje 10 identycznych klatek filmowych i wysyła je na serwer gdzie sztuczna inteligencja rozpoznaje różne typy wytłoczek i nadruków z datami serii i datą ważności.**



# Proces raportowania dostaw leków do Apteki

## Ambroksol Hasco Junior

EAN: 5909991187132  
Seria: 010818  
Data: 072020

Wysłano do systemu KOWAL, trwa analiza...



ZAPISZ I ZAMKNIJ

## Ambroksol Hasco Junior

EAN: 5909991187132  
Seria: 010818  
Data: 072020

Weryfikacja pozytywna. Leka możliwy do sprzedaży

ZAPISZ I ZAMKNIJ

## Ambroksol Hasco Junior

EAN: 5909991187132  
Seria: 010818  
Data: 072020

Weryfikacja NEGATYWNA. Lek podrobiony!

ZAPISZ I ZAMKNIJ

## Krok 5 – Weryfikacja leku w bazie KOWAL

Odczytany kod kreskowy,  
data serii, data ważności  
wysyłana jest online do  
systemu KOWAL który  
zwrotnie informuje czy lek  
jest podrobiony czy  
możliwy do wprowadzenia  
do sprzedaży